

INTRODUSERER Netigate widgets

Innarbeid feedback i hele
kundereisen

Få innsikt om kundeopplevelsen på hver side av hele nettstedet

Netigates widgets er utviklet for å forbedre kundeopplevelsen og levere eksepsjonell verdi. Med widgets kan du enkelt legge inn tilpassede feedbackskjemaer og undersøkelser direkte på nettstedet ditt, slik at du får innsikt fra brukerne i sanntid.

Widgets effektiviserer ikke bare prosessen med å innhente feedback, men gir deg også mulighet til å ta datadrevne beslutninger og gjøre forbedringer som treffer målgruppen din.

Si farvel til separate undersøkelsesplattformer og velkommen til en sømløs, integrert tilnærming som omdanner brukerfeedback til handlingsbar data.

Løft kundeopplevelsen med Netigate CX og åpne veien til økt tilfredshet og lojalitet.

Kort om CX widgets:

- Integrer tilpassede feedbackskjemaer og undersøkelser direkte på nettstedet ditt
- Innhent feedback fra millioner av svar samtidig
- Samle enkelt inn feedback fra fritekstsvaer
- Automatisk varsling av interessenter



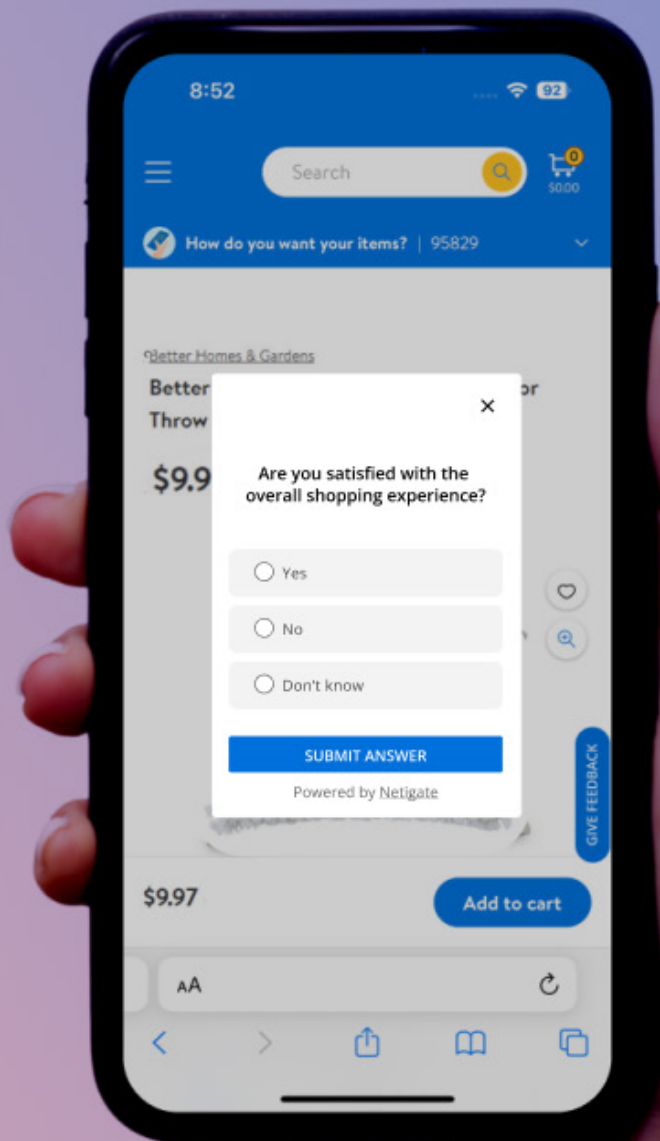
Gå ikke glipp av kundefeedback

Widgets gir deg mulighet til å samle inn feedback fra millioner av svar samtidig, slik at du kan ta pulsen på målgruppen din i stor skala. Uansett om kundene dine bruker nettstedet ditt fra en stasjonær eller mobil enhet, lar vår sømløse integrasjon dem enkelt dele sine tanker og meninger.

Identifiser og begrensn problemer i sanntid

I tillegg til numeriske data gjør våre widgets det enkelt å samle inn feedback fra åpne tekstsvaer. Denne verdifulle feedbacken bearbejdes deretter gjennom Netigates avanserte tekstanalyse, og gir deg innsikt i hva kundene mener om produktet, varemerket, tjenesten eller til og med betalingsløsningen.

Ved å kategorisere kundefeedback i spesifikke emner, kan du raskt identifisere områder som krever umiddelbar oppmerksomhet. Systemet vårt sørger for at relevante interessenter blir varslet umiddelbart, slik at du kan reagere raskt og strategisk.



Gå aldri mer glipp av en forbedringsmulighet!

Ved å innhente feedback får du ikke bare en dypere forståelse av din kundebase, du får også de verktøyene du trenger for å gjennomføre målrettede forbedringer som treffer målgruppen. Dette øker til syvende og sist lojaliteten og kundetilfredsheten. Frigjør det sanne potensialet som ligger i kundefeedback med Netigate, og driv virksomheten fremover basert på datadrevne beslutninger.